



**Servizi Educativi, Ristorazione, Infanzia Sport**  
**S.E.R.I.S S.r.l unipersonale**

Sede legale presso Comune di Imperia – V.le Matteotti 157 – 18100 Imperia  
Sede amministrativa Piazza Dante, 4 – 18100 Imperia – Tel. 0183.701353 – 701304  
e-mail:seris-srl@pec.it www.serissrl.jimdo.com

Prot.n. 139 del 27 FEB. 2020

**Oggetto:** Richiesta preventivo per fornitura di programma per informatizzazione buoni pasto per il servizio cittadino di ristorazione scolastica.

Questa Azienda, a totale controllo del Comune di Imperia, gestisce per il Comune stesso il servizio cittadino di ristorazione scolastica.

Indice, con la presente, un procedimento selettivo col metodo del cottimo fiduciario con più Aziende al fine di acquisire offerte per la fornitura di programma software per digitalizzazione buoni pasto per il servizio in oggetto per il periodo settembre 2020 agosto 2022.

Si fornisce indicazione dell'attuale sistema di controllo buoni pasto;  
La vendita dei blocchetti avviene attraverso tre diversi punti, il ritiro giornaliero avviene da parte del personale Ata (Bidelli) che, dopo aver compilato le griglie di presenza, ogni due settimane ci consegna materialmente sia i buoni pasto che i documenti di rilevazione.  
La vendita dei buoni è vincolata all'iscrizione del minore al servizio attraverso la compilazione di una domanda, tale domanda NON può essere effettuata telematicamente, ma solo presentandosi presso la sede centrale della società.

Mediante la Società fornisce circa 230.000 pasti ad anno scolastico, circa 1200 presenze giornaliere.

**I punti di cottura che dovranno ricevere i dati relativi alle presenze sono**

- 8 + 1 Magazzino Centrale/Ufficio
- I siti che devono inviare le presenze sono 26, altri 6 siti vengono veicolati e in tali refettori il personale prende servizio alle 11:30 e deve essere a conoscenza delle presenze e delle relative diete
- Sino alle ore 11:30 il numero delle presenze può subire variazioni che devono essere comunicate ai relativi siti di preparazione/ somministrazione, considerando che il / la cuoca per problemi organizzativi, temporali e soprattutto nel rispetto delle norme HACCP non può sorvegliare costantemente gli eventuali apparecchi in dotazione
- In alcuni siti il servizio si svolge su due o più turni ad orari sfalsati, di conseguenza le presenze devono essere comunicate in base ai turni predisposti dalla società



## Servizi Educativi, Ristorazione, Infanzia Sport S.E.R.I.S S.r.l unipersonale

Sede legale presso Comune di Imperia – V.le Matteotti 157 – 18100 Imperia  
Sede amministrativa Piazza Dante, 4 – 18100 Imperia – Tel. 0183.701353 – 701304  
e-mail:seris-srl@pec.it www.serissrl.jimdo.com

- Il nostro servizio prevede, per alcuni mesi dell'anno ( decisi dalla Società ad ogni inizio anno scolastico ) l'ammissione di Genitori a pranzo , la cui presenza può essere segnalata sino alle ore 12:00

Il programma dovrà contenere le seguenti specifiche tecniche:

### **Deve includere tutti i servizi StartUp inclusi ma non limitati:**

- Importazione anagrafiche
- Attivazione iscrizioni online e preparazione istanza on-line servizio refezione scolastica
- Startup SPID
- Formazione in presenza,trasferta inclusa
- Formazione a distanza via web
- Assistenza

### **Prerogative gestionali**

- Hosting
- Gestione Anagrafiche
- Modulo amministrativo
  - le tre tariffe del pasto divisa per : primo, secondo figlio e successivi , ( scuole infanzia, elementari, medie e superiori )
- Gestione presenze
- Canone SIM gestore telefonico per la rilevazione presenze via SMS (sim dedicata)
  - la predisposizione di SMS di pre-avvisi di sollecito , mail e lettere per i soggetti morosi o per informare del credito/ debito residuo;
  - la predisposizione di SMS per eventuali aggiunte e/o sottrazioni di presenze;
- Rilevazione presenze attraverso il genitore e senza ausilio personale ATA
- Comunicazioni pagamenti
- Comunicazioni in caso di ritardo nei pagamenti e morosità
- Asistema aperto a altri servizi futuri
- Gestione menu e diete speciali
- Varie ed eventuali

### **Prerogative per servizio**

- Il genitore dovrà indicare tramite apposita app o sito l'assenza del bambino
- Avere visione entro un dato orario di tutte le presenze giornaliere
- Dare accesso alle cucine attraverso schemi stampabili delle presenze nei refettori associati ai centri cottura
- nei report di presenza indicazione SPECIFICA delle diete speciali





## Servizi Educativi, Ristorazione, Infanzia Sport S.E.R.I.S S.r.l unipersonale

Sede legale presso Comune di Imperia – V.le Matteotti 157 – 18100 Imperia  
Sede amministrativa Piazza Dante, 4 – 18100 Imperia – Tel. 0183.701353 – 701304  
e-mail:seris-srl@pec.it www.serissrl.jimdo.com

- il software dovrà consentire di ottenere una reportistica veloce e dettagliata delle presenze/assenze dei minori, con invio rapido alle cucine entro le ore 9,15 del mattino; ogni sito dovrà trasmettere separatamente il totale alunni che usufruiscono del servizio, del personale docente, personale ATA, educatori comunali, educatori cooperativa, eventuale personale SERIS, genitori ed altre presenze cui farà seguito nostra fattura

L'Offerta dovrà indicare anche l'eventuale utilizzo di dispositivi ( tablet o simili ) con indicazione del costo unitario, del costo della SIM CARD e relativo contratto e di tutti gli eventuali oneri aggiuntivi relativi all'utilizzo dei pagamenti Online .

### **Prerogative visualizzazione utenti- genitori**

- Accesso tramite sito web anche Mobile o App ai servizi della refezione scolastica con moduli Web Utenti in multilingue
- Pagamento retta refezione scolastica attraverso :
  - PagoPa
  - Pagamento online
  - Pagamento presso istituto bancario convenzionato
  - Pagamento tramite lottomatica
  - Pos presente in uffici Seris
  - Poste
- SPID per accesso portale cittadini
- Visualizzazione attraverso sito (compatibile Mobile) oppure applicazione specifica con accesso unico di menu giornalieri e comunicazioni dell'azienda con le famiglie
- Pagamento retta per nucleo familiare anche con più anagrafiche associate
- Gestione delle presenze del proprio figlio in mensa
- Comunicazioni con l'azienda di ristorazione
- Iscrizioni on-line

L'Azienda può richiedere appuntamento con il nostro Consiglio di Amministrazione per eventuali chiarimenti relativi alla nostra richiesta.

L'offerta dovrà essere debitamente controfirmata da Chi ha il potere di rappresentanza legale, il prezzo con distinta evidenziazione dell'IVA ai sensi dell'Art. 1 del Decreto Legge 24 Aprile 2017, n.50 – Split payment per le società partecipate, e con esplicitazione del fatto che il prezzo è comprensivo di ogni onere, nessuno escluso, compresa l'assistenza tecnica, anche mediante per il personale SERIS che per il personale ATA;

- d] l'impegno a mantenere invariati i prezzi proposti sino al 31 Agosto 2022 ;
- l'insussistenza, con riferimento al Dichiarante ed all'Azienda che Egli rappresenta, delle cause di esclusione dalle gare d'appalto di cui all'art 38 del D. Lgs. n. 163/2006
- l'insussistenza, con riferimento al Dichiarante ed all'Azienda che Egli rappresenta, delle cause di decadenza, divieto o sospensione di cui all'art. 10 della Legge n. 575/1965 e dei tentativi di infiltrazione



**Servizi Educativi, Ristorazione, Infanzia Sport**  
**S.E.R.I.S S.r.l unipersonale**

Sede legale presso Comune di Imperia – V.le Matteotti 157 – 18100 Imperia  
Sede amministrativa Piazza Dante, 4 – 18100 Imperia – Tel. 0183.701353 – 701304  
e-mail:seris-srl@pec.it www.serissrl.jimdo.com

mafiosa di cui all'art. 4 del D. Lgs. n. 490/1994.

- l'iscrizione nel registro delle imprese della Camera di Commercio con l'indicazione della Provincia, dell'attività, del numero di iscrizione, della data di iscrizione, della durata, della forma giuridica, del/i nominativo/i del Titolare/i, Soci, Direttori Tecnici, Amministratori muniti di rappresentanza, Soci Accomandatari, ivi compresi Quelli cessati nel triennio antecedente la data di invio della presente lettera – invito, indicandone i nominativi, le qualifiche, le date di nascita e di residenza;
- la dichiarazione di non avere subito condanne per reati né di essere stati inseriti nell'elenco pubblico delle Ditte che abbiano riportato condanne con sentenza passata in giudicato per reati di frode e di sofisticazione alimentare secondo quanto previsto dall'art. 8 comma 4 del D.L. n. 282 del 18.06.1986 come sostituito dalla Legge di conversione n. 462 del 07.08.86.
- di impegnarsi ad assumere a proprio carico tutti gli oneri assicurativi e previdenziali di legge, di osservare le norme vigenti in materia di igiene e sicurezza sul lavoro e di retribuzione dei Lavoratori ;
- la dichiarazione di accettazione e di adesione al Codice etico di questa Società che è consultabile sul sito della Società [www.serissrl.jimdo.com](http://www.serissrl.jimdo.com)
- la dichiarazione di essere a conoscenza e di accettare senza riserva e di impegnarsi a darvi osservanza del Codice di comportamento dei Dipendenti del Comune di Imperia, adottato con deliberazione della Giunta Comunale n. 10 del 22/ 1/ 2014, atto che ai sensi dell'Art. 2 “ Ambito di applicazione “ opera anche nei confronti dei “....collaboratori a qualsiasi titolo di imprese fornitrici l'impegno a dare piena osservanza al Codice Etico della S.E.R.I.S. S.R.L. unipersonale, documento dei beni o servizi....” , Codice che è consultabili sul sito del Comune di Imperia [www.comune.imperia.it](http://www.comune.imperia.it);
- la dichiarazione di essere a conoscenza e di accettare senza riserva che nel caso di violazione degli obblighi derivanti dall'anzidetto Codice di comportamento dei Dipendenti del Comune di Imperia, operante per quanto enunciato al punto precedente, si dà luogo a risoluzione del rapporto di fornitura che sia in essere con questa Società il tutto nel quadro definito dal successivo Art. 16 “ Responsabilità conseguente alla violazione dei doveri del Codice “ e secondo i concetti ivi enunciati ;
- di accettare, senza condizione o riserva alcuna, tutte le norme e disposizioni contenute nella presente lettera-invito di gara.
- di essere informato ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 13 del D. Lgs. 30.06.2003 n. 196 in merito all'utilizzo dei dati identificativi rilasciati.

• **ESCLUSIONE DALLA GARA comma 17 Art 1 L n. 190 del 2012**

Per il progetto richiesto deve altresì essere indicato il prezzo e la relativa scheda tecnica o informativa di tutto il materiale informatico aggiuntivo .

La mancata osservanza di quanto richiesto con il presente invito circa i contenuti e le modalità dell'offerta è causa di esclusione della stessa.

Per il pagamento delle forniture dovranno essere presentate regolari fatture. Il relativo pagamento verrà effettuato tramite bonifico bancario.

E' esplicitamente esclusa la revisione dei prezzi; non trova applicazione l'Art. 1664 del Codice Civile.





**Servizi Educativi, Ristorazione, Infanzia Sport**  
**S.E.R.I.S S.r.l unipersonale**

Sede legale presso Comune di Imperia – V.le Matteotti 157 – 18100 Imperia  
Sede amministrativa Piazza Dante, 4 – 18100 Imperia – Tel. 0183.701353 – 701304  
e-mail:seris-srl@pec.it www.serissrl.jimdo.com

L'offerta dovrà pervenire a questa Società all'indirizzo

S.E.R.I.S. S.R.L. unipersonale 18100 IMPERIA C.P. 64

c entro il termine perentorio del 13 Marzo 2020 in doppia busta chiusa ( si segnala che l'invio **non** deve avvenire presso il Comune di Imperia ).

La busta esterna deve essere riportata la dicitura “ Offerta per fornitura di programma per informatizzazione buoni pasto per ristorazione scolastica - prot. n. \_\_\_\_\_ ” ( riportare il n° di protocollo del presente invito indicato in apertura ) e sui lembi di chiusura di ciascuna busta ( sia quella esterna sia quella interna ) deve essere apposta la sottoscrizione di Chi firma l'offerta, o di altra Persona con poteri di rappresentanza, in modo che non possa essere aperta senza che ciò risulti.

L'offerta deve essere chiusa in una seconda busta, parimenti sigillata e controfirmata sui lembi come detto, con la dichiarazione in numero ed in lettere del prezzo unitario offerto per il / i prodotto/i oggetto di gara.

All'offerta che codesta Ditta riterrà di inviare devono essere allegate le certificazioni o dichiarazioni sostitutive; tutti tali documenti quindi devono essere contenuti nella busta esterna.

L'invio ha luogo a rischio esclusivo dell'Azienda partecipante.

Le offerte verranno valutate secondo il criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa così articolata.

Ove l'offerta contenga elementi tali da ingenerare dubbi questa Società potrà richiedere chiarimenti scritti all'Azienda offerente con fissazione di un termine breve ma ragionevole per la risposta: ove non pervenissero i richiesti chiarimenti questa Società non prenderà in considerazione l'offerta per l'articolo interessato.

Nessun onere viene dalla Società riconosciuto, per qualsivoglia titolo, alle Aziende interpellate per la loro partecipazione alla presente trattativa.

Qualora la Ditta ritenesse di non produrre il preventivo, si invita comunque a segnalarlo per iscritto allo scrivente Servizio anche per e mail.

Distinti saluti.

Il Consiglio di Amministrazione

Firmato  
S.E.R.I.S. S.r.l. unipersonale  
Il Legale Rappresentante  
Dott.ssa Barbara Nani

Capitale sociale € 10.000,00 interamente versato

R.I. C.C.I.A.A Imperia – Codice Fiscale – Partita I.V.A 01474230081 – R.E.A. C.C.I.A.A n° 129325