



Servizi Educativi, Ristorazione, Infanzia Sport
S.E.R.I.S S.r.l unipersonale

Sede legale presso Comune di Imperia – V.le Matteotti 157 – 18100 Imperia
Sede amministrativa Piazza Dante, 4 – 18100 Imperia – Tel. 0183.701353 – 701304
e-mail:seris-srl@pec.it www.serissrl.jimdo.com

Prot.n. 139 del 27 FEB. 2020

Oggetto: Richiesta preventivo per fornitura di programma per informatizzazione buoni pasto per il servizio cittadino di ristorazione scolastica.

Questa Azienda, a totale controllo del Comune di Imperia, gestisce per il Comune stesso il servizio cittadino di ristorazione scolastica.

Indice, con la presente, un procedimento selettivo col metodo del cottimo fiduciario con più Aziende al fine di acquisire offerte per la fornitura di programma software per digitalizzazione buoni pasto per il servizio in oggetto per il periodo settembre 2020 agosto 2022.

Si fornisce indicazione dell'attuale sistema di controllo buoni pasto;
La vendita dei blocchetti avviene attraverso tre diversi punti, il ritiro giornaliero avviene da parte del personale Ata (Bidelli) che, dopo aver compilato le griglie di presenza, ogni due settimane ci consegna materialmente sia i buoni pasto che i documenti di rilevazione.
La vendita dei buoni è vincolata all'iscrizione del minore al servizio attraverso la compilazione di una domanda, tale domanda NON può essere effettuata telematicamente, ma solo presentandosi presso la sede centrale della società.

Mediamente la Società fornisce circa 230.000 pasti ad anno scolastico, circa 1200 presenze giornaliere.

I punti di cottura che dovranno ricevere i dati relativi alle presenze sono

- 8 + 1 Magazzino Centrale/Ufficio
- I siti che devono inviare le presenze sono 26, altri 6 siti vengono veicolati e in tali refettori il personale prende servizio alle 11:30 e deve essere a conoscenza delle presenze e delle relative diete
- Sino alle ore 11:30 il numero delle presenze può subire variazioni che devono essere comunicate ai relativi siti di preparazione/ somministrazione, considerando che il / la cuoca per problemi organizzativi, temporali e soprattutto nel rispetto delle norme HACCP non può sorvegliare costantemente gli eventuali apparecchi in dotazione
- In alcuni siti il servizio si svolge su due o più turni ad orari sfalsati, di conseguenza le presenze devono essere comunicate in base ai turni predisposti dalla società



Servizi Educativi, Ristorazione, Infanzia Sport S.E.R.I.S S.r.l unipersonale

Sede legale presso Comune di Imperia – V.le Matteotti 157 – 18100 Imperia
Sede amministrativa Piazza Dante, 4 – 18100 Imperia – Tel. 0183.701353 – 701304
e-mail:seris-srl@pec.it www.serissrl.jimdo.com

- Il nostro servizio prevede, per alcuni mesi dell'anno (decisi dalla Società ad ogni inizio anno scolastico) l'ammissione di Genitori a pranzo , la cui presenza può essere segnalata sino alle ore 12:00

Il programma dovrà contenere le seguenti specifiche tecniche:

Deve includere tutti i servizi StartUp inclusi ma non limitati:

- Importazione anagrafiche
- Attivazione iscrizioni online e preparazione istanza on-line servizio refezione scolastica
- Startup SPID
- Formazione in presenza,trasferta inclusa
- Formazione a distanza via web
- Assistenza

Prerogative gestionali

- Hosting
- Gestione Anagrafiche
- Modulo amministrativo
 - le tre tariffe del pasto divisa per : primo, secondo figlio e successivi , (scuole infanzia, elementari, medie e superiori)
- Gestione presenze
- Canone SIM gestore telefonico per la rilevazione presenze via SMS (sim dedicata)
 - la predisposizione di SMS di pre-avvisi di sollecito , mail e lettere per i soggetti morosi o per informare del credito/ debito residuo;
 - la predisposizione di SMS per eventuali aggiunte e/o sottrazioni di presenze;
- Rilevazione presenze attraverso il genitore e senza ausilio personale ATA
- Comunicazioni pagamenti
- Comunicazioni in caso di ritardo nei pagamenti e morosità
- Sistema aperto a altri servizi futuri
- Gestione menu e diete speciali
- Varie ed eventuali

Prerogative per servizio

- Il genitore dovrà indicare tramite apposita app o sito l'assenza del bambino
- Avere visione entro un dato orario di tutte le presenze giornaliere
- Dare accesso alle cucine attraverso schemi stampabili delle presenze nei refettori associati ai centri cottura
- nei report di presenza indicazione SPECIFICA delle diete speciali



Servizi Educativi, Ristorazione, Infanzia Sport S.E.R.I.S S.r.l unipersonale

Sede legale presso Comune di Imperia – V.le Matteotti 157 – 18100 Imperia
Sede amministrativa Piazza Dante, 4 – 18100 Imperia – Tel. 0183.701353 – 701304
e-mail:seris-srl@pec.it www.serissrl.jimdo.com

- il software dovrà consentire di ottenere una reportistica veloce e dettagliata delle presenze/assenze dei minori, con invio rapido alle cucine entro le ore 9,15 del mattino; ogni sito dovrà trasmettere separatamente il totale alunni che usufruiscono del servizio, del personale docente, personale ATA, educatori comunali, educatori cooperativa, eventuale personale SERIS, genitori ed altre presenze cui farà seguito nostra fattura

L'Offerta dovrà indicare anche l'eventuale utilizzo di dispositivi (tablet o simili) con indicazione del costo unitario, del costo della SIM CARD e relativo contratto e di tutti gli eventuali oneri aggiuntivi relativi all'utilizzo dei pagamenti Online .

Prerogative visualizzazione utenti- genitori

- Accesso tramite sito web anche Mobile o App ai servizi della refezione scolastica con moduli Web Utenti in multilingue
- Pagamento retta refezione scolastica attraverso :
 - PagoPa
 - Pagamento online
 - Pagamento presso istituto bancario convenzionato
 - Pagamento tramite lottomatica
 - Pos presente in uffici Seris
 - Poste
- SPID per accesso portale cittadini
- Visualizzazione attraverso sito (compatibile Mobile) oppure applicazione specifica con accesso unico di menu giornalieri e comunicazioni dell'azienda con le famiglie
- Pagamento retta per nucleo familiare anche con più anagrafiche associate
- Gestione delle presenze del proprio figlio in mensa
- Comunicazioni con l'azienda di ristorazione
- Iscrizioni on-line

L'Azienda può richiedere appuntamento con il nostro Consiglio di Amministrazione per eventuali chiarimenti relativi alla nostra richiesta.

L'offerta dovrà essere debitamente controfirmata da Chi ha il potere di rappresentanza legale, il prezzo con distinta evidenziazione dell'IVA ai sensi dell'Art. 1 del Decreto Legge 24 Aprile 2017, n.50 – Split payment per le società partecipate, e con esplicitazione del fatto che il prezzo è comprensivo di ogni onere, nessuno escluso, compresa l'assistenza tecnica, anche mediante per il personale SERIS che per il personale ATA;

- d] l'impegno a mantenere invariati i prezzi proposti sino al 31 Agosto 2022 ;
- l'insussistenza, con riferimento al Dichiarante ed all'Azienda che Egli rappresenta, delle cause di esclusione dalle gare d'appalto di cui all'art 38 del D. Lgs. n. 163/2006
- l'insussistenza, con riferimento al Dichiarante ed all'Azienda che Egli rappresenta, delle cause di decadenza, divieto o sospensione di cui all'art. 10 della Legge n. 575/1965 e dei tentativi di infiltrazione

