



Servizi Educativi, Ristorazione, Infanzia Sport S.E.R.I.S S.r.l

Sede amministrativa Piazza Dante, 4 – 18100 Imperia – Tel. 0183.701353
e-mail:seris-srl@pec.it www.serissrl.it

Gentili Genitori,

A partire dal 19 Agosto 2024 saranno attive le iscrizioni / conferme di iscrizione “on line” al servizio mensa. L’accesso al servizio di refezione scolastica, come sancito dall’art. 2 della Carta dei servizi della ristorazione scolastica del Comune di Imperia, sarà **OBBLIGATORIAMENTE** subordinato alla registrazione “on line” dal sito Seris: www.serissrl.it cliccando sull’icona “VAI ALL’APP” ovvero dall’indirizzo <https://serisimperia.ristonova.it/novaportal>, autenticandovi con lo SPID o CIE, potrete accedere alla piattaforma di iscrizione. L’autenticazione avviene con lo SPID o CIE del genitore che si registra come pagante. Il sistema prevede l’accesso all’area riservata anche per un secondo adulto esclusivamente allo scopo di gestire le presenze. Tale secondo adulto potrà accedere con la sua Identità Digitale (SPID o CIE) dopo essere stato registrato dall’Ufficio.

ATTENZIONE: il genitore del minore già iscritto al servizio mensa informatizzato deve accedere con lo SPID o CIE per recuperare i dati anagrafici, confermare l’iscrizione, iscrivere nuovi figli. Invece nel caso ci si iscriva al portale per la prima volta sarà necessario compilare ex novo tutti i campi. La presa visione e accettazione del documento integrale della privacy e informativa del sistema NOVA per la gestione del sistema informatizzato sono obbligatorie.

SI RACCOMANDA DI COMPLETARE OGNI CAMPO OBBLIGATORIO

NOTA

In fase di iscrizione sarà possibile scegliere la dieta per i Vs figli; tale scelta potrà ricadere tra le seguenti possibilità:

DIETA SANITARIA

SOLO per Utenti con comprovate esigenze alimentari: Allergie e Intolleranze con la produzione del relativo certificato medico (da consegnarsi in Ufficio ovvero via e-mail a: sportello.utenti@seris-srl.it)

DIETA ETICO/RELIGIOSA

Per utenti con esigenze alimentari etico/religiose.

NON SARANNO ACCETTATE ALTRE RICHIESTE DI ESIGENZE DI ALTRA NATURA.

Per la **CONVALIDA DELLA DOMANDA DI ISCRIZIONE E’ TASSATIVAMENTE OBBLIGATORIO** recapitare presso gli uffici S.E.R.I.S il modulo di richiesta di dieta etico / sanitaria (unitamente al certificato medico/centro allergologico nel solo caso di Diete Sanitarie). Il modulo di richiesta di dieta speciale e dichiarazione di manleva sono scaricabili dal sito Seris nella sezione **Modulistica** alla voce **Richiesta dieta differenziata.**

GESTIONE CREDITI E DEBITI RESIDUI

Si invitano le famiglie i cui figli hanno usufruito del servizio mensa negli anni scolastici precedenti, ad effettuare il saldo di eventuali posizioni a debito al fine di poter accedere al servizio.

Il/i genitore/i del minore che, pur avendo un borsellino digitale a credito, non usufruirà più del servizio mensa può richiedere il rimborso inviando a mezzo e-mail all’indirizzo: sportello.utenti@seris-srl.it



Servizi Educativi, Ristorazione, Infanzia Sport S.E.R.I.S S.r.l

Sede amministrativa Piazza Dante, 4 – 18100 Imperia – Tel. 0183.701353
e-mail:seris-srl@pec.it www.serissrl.it

srl.it il modulo di richiesta di rimborso scaricabile dal sito Seris, sezione Modulistica, debitamente compilata. L'importo verrà rimborsato con bonifico alle coordinate bancarie indicate.

IMPORTANTE:

I genitori degli alunni che frequenteranno le classi I° della scuola primaria e secondaria di primo grado DOVRANNO indicare alla voce “Classe” la “TEMPORANEA” qualora non siano già a conoscenza della sezione.

Alla definizione delle sezioni da parte degli Istituti Scolastici (ovvero su indicazione della famiglia) la S.e.r.i.s. provvederà ad attribuire la sezione di appartenenza al singolo utente.

PORTALE WEB E ACCESSO AL SISTEMA

Terminata la procedura di iscrizione, riceverete una e-mail di conferma di accettazione all'indirizzo da voi indicato durante la registrazione; accettazione che avverrà entro le 24 ore lavorative dall'invio. Per accedere alla vostra area riservata del portale “Novaportal” dall'indirizzo: <https://serisimperia.ristonova.it/novaportal> (ovvero dal sito www.serissrl.it) è necessario utilizzare lo SPID o CIE del genitore pagante.

Da questa pagina potrete visualizzare le seguenti sezioni:

- Home con le comunicazioni/news;
- Menù del giorno per visualizzare le pietanze servite nella giornata;
- Presenze per visualizzare il calendario e gestire le presenze/assenze;
- € - Pagamenti per visualizzare il riepilogo dei pagamenti;
- Ricarica;
- Iscrizioni on-line;
- PDF contenente tutte le stampe scaricabili.

UTILIZZO DELL'APP “SCUOLA IN TASCA”

E' messa a disposizione delle famiglie una applicazione gratuita, grazie alla quale è possibile consultare alcune informazioni di servizio, direttamente dal proprio smartphone, senza la necessità di utilizzare un PC. L'app è disponibile:

- per sistemi operativi Android, scaricando l'App da Play Store, digitando: “SCUOLA IN TASCA”;
- per sistemi operativi iOS, scaricando l'App da App Store, digitando: “SCUOLA IN TASCA”.



Oltre allo SPID o CIE è richiesto di compilare il campo “**impianto**” o “Comune”, in cui digitare “**serisimperia**” (tutto minuscolo, senza spazi).

Dal menu principale potrete accedere alle diverse sezioni:

- **Menù del giorno:** per visualizzare i piatti previsti per il giorno corrente;
- **Comunicazioni:** messaggi di servizio per l'utenza pubblicati da S.e.r.i.s.;
- **Presenze:** contiene il calendario per l'indicazione dell'assenza dal servizio;
- **Pagamenti:** sezione “Riepilogo” per visualizzare il saldo del borsellino elettronico, la tariffa associata ai vostri figli, il loro codice identificativo (PIN) da utilizzare per i pagamenti, ed i versamenti eseguiti; sezione “Servizi” per procedere alla ricarica on-line;



Servizi Educativi, Ristorazione, Infanzia Sport S.E.R.I.S S.r.l

Sede amministrativa Piazza Dante, 4 – 18100 Imperia – Tel. 0183.701353
e-mail:seris-srl@pec.it www.serissrl.it

- **Stampe:** per effettuare i download delle presenze per anno scolastico; la stampa dei versamenti per anno solare ai fini della certificazione per la dichiarazione dei redditi; Welfare: per la stampa dei versamenti (anche per singolo mese) per i rimborsi da parte del datore di lavoro ove concessi; Riepilogo tariffe: contiene il calendario di presenza con la visualizzazione del costo del pasto della presenza;
- **Profilo:** visualizza i dati del genitore pagante.

RILEVAZIONE PRESENZE / COMUNICAZIONE DELLE ASSENZE

Per la rilevazione delle presenze in mensa è utilizzato un sistema automatico: il sistema presume che l'alunno iscritto al servizio consumi giornalmente il pasto (ogni giorno associato ai rientri della classe e sezione di appartenenza). **Pertanto, quotidianamente, il sistema provvede a scalare dal “borsellino elettronico” dell'utente, a prescindere dal suo saldo,** l'equivalente della tariffa del pasto ad esso abbinata.



Qualora l'alunno non usufruisca del servizio di refezione scolastica, il genitore dovrà provvedere a comunicare l'assenza dal servizio fino alle ore 09,00 del giorno di assenza stesso, secondo una delle seguenti modalità:

Area riservata ai genitori sul portale “Novaportal”

Il portale sarà accessibile all'indirizzo <https://serisimperia.ristonova.it/novaportal>, autenticandovi con lo SPID o CIE ovvero accedendo al sito:www.serissrl.it cliccando sull'icona “VAI ALL'APP” e autenticandovi sempre con lo SPID o CIE.

Una volta entrati in “Novaportal”, per comunicare le assenze di vostro figlio sarà sufficiente cliccare, dalla barra del menù posta in alto a sinistra, la voce “*Presenze*” e, successivamente “*Mensa*”: visualizzerete il calendario del mese in corso dove ogni giorno in cui il servizio mensa è attivo per vostro figlio appare di colore verde.

Cliccando sulla data di colore verde corrispondente al giorno del calendario in cui il minore è assente signalerete l'assenza dallo stesso dal servizio mensa: il giorno selezionato apparirà di colore rosso.

Se vorrete annullare l'operazione, sarà sufficiente cliccare nuovamente sulla data, facendo comparire nuovamente il colore verde, **il tutto deve avvenire sempre entro le ore 9 del mattino del giorno di assenza.**

Utilizzo dell'App “SCUOLA IN TASCA” per smartphone Android e iOS

Accedere alla sezione “*Presenze*”: si presenterà un calendario del mese in corso ove, in corrispondenza dei giorni in cui è previsto il servizio, le date appariranno in campo blu.

Toccando la casella del calendario corrispondente al giorno di assenza (entro le ore 9 del mattino del giorno di assenza stesso) il campo diventerà rosso. In tal modo avrete segnalato l'assenza da mensa per il giorno selezionato.



Servizi Educativi, Ristorazione, Infanzia Sport S.E.R.I.S S.r.l

Sede amministrativa Piazza Dante, 4 – 18100 Imperia – Tel. 0183.701353
e-mail:seris-srl@pec.it www.serissrl.it

Per annullare l'operazione, sarà sufficiente cliccare nuovamente sulla casella facendo comparire nuovamente la data in campo blu.

Squillo telefonico gratuito

Per coloro che non potessero o volessero utilizzare uno dei canali precedenti, vi è la possibilità di usufruire di un ulteriore metodo di comunicazione dell'assenza tramite "squillo telefonico" gratuito. Utilizzando ESCLUSIVAMENTE uno dei numeri di telefono registrati dai genitori al momento dell'iscrizione corrispondente al figlio assente (vedi tabella sotto), facendo fare da uno a quattro squilli e riagganciando (telefonata da farsi dalle ore 18 del giorno precedente l'assenza ed entro le ore 9 del mattino del giorno di assenza).

Per segnalare le assenze potrete utilizzare i numeri di telefono gratuiti riportati secondo lo schema seguente:

1° figlio:	Numero da comporre: 0183 086830
2° figlio:	Numero da comporre: 0183 086831
3° figlio:	Numero da comporre: 0183 086832
4° figlio:	Numero da comporre: 0183 086833

NOTA: In caso di gemelli, per il sistema il primogenito è il figlio il cui nome di battesimo viene prima in ordine alfabetico ed a seguire gli altri.

Attenzione: se si lascia squillare per più di quattro volte potrebbe essere attribuito il costo della chiamata a seconda del piano tariffario con l'operatore telefonico dell'utente ed una segreteria telefonica comunica l'esito della chiamata. All'indirizzo di posta elettronica comunicato dal genitore arriverà la mail di conferma o segnalazione di anomalia.

Per segnalare l'assenza di più giorni occorre effettuare uno squillo telefonico in corrispondenza di ciascun giorno di assenza, secondo gli orari sopra specificati.

SI PRECISA CHE NON VERRANNO IN NESSUN CASO PRESI IN CONSIDERAZIONE ALTRI MODI DI INDICAZIONE DELL'ASSENZA. PERTANTO NON SARA' POSSIBILE INDICARE ASSENZE, NE' IN ORARIO NE' FUORI ORARIO, TRAMITE TELEFONATE / E-MAIL / SMS / WHATSAPP / RICHIESTE DIVERSE AL PERSONALE D'UFFICIO/ DI CUCINA/ PERSONALE SCOLASTICO E A.T.A.



Servizi Educativi, Ristorazione, Infanzia Sport S.E.R.I.S S.r.l

Sede amministrativa Piazza Dante, 4 – 18100 Imperia – Tel. 0183.701353
e-mail:seris-srl@pec.it www.serissrl.it

MODALITA' DI RICARICA DEL BORSELLINO ELETTRONICO – SERVIZIO MENSA



Si tratta di un conto virtuale (“borsellino elettronico”) dal quale, a seconda del calendario di presenza per i rientri assegnato alla scuola/classe/sezione di appartenenza e conseguente utilizzo del servizio mensa, viene detratto l’importo corrispondente al buono pasto.

Per ricaricare il borsellino elettronico avrete a disposizione le seguenti modalità di pagamento:

✓ **OnLine, dall’area riservata del portale “Novaportal”.**

Accedendo alla sezione “Ricarica” selezionando il servizio “Mensa” della vostra area riservata potrete scegliere il figlio per cui eseguire la ricarica del borsellino elettronico, indicherete il numero di pasti o l’importo da ricaricare e cliccando su “Procedi con l’ordine” verrete reindirizzati alla piattaforma di pagamento per ultimare l’operazione, da compiere con carta di credito o prepagata.

✓ **OnLine, dalla app “Scuola in tasca”**

Accedendo alla sezione “Pagamenti – Servizi” della APP, potrete scegliere il servizio “Mensa” del figlio per cui eseguire la ricarica del borsellino elettronico. Indicherete il numero di pasti o l’importo da ricaricare e, cliccando su “Procedi” – “Paga” verrete reindirizzati alla piattaforma di pagamento per ultimare l’operazione attraverso la vostra carta di credito o prepagata.

*NOTA: sia dal portale che dalla APP è possibile eseguire l’operazione per più figli contemporaneamente: basterà selezionare il secondo figlio e cliccare alla voce “Aggiungi ordine” prima di confermare l’acquisto. **L’ORDINE MINIMO PER I PAGAMENTI ON-LINE E’ DI TRE BUONI PASTO.***

Punto di ricarica presso uffici S.E.R.I.S.

Dal punto POS presso la sede S.E.R.I.S. (Piazza Dante, 4) negli orari di apertura al pubblico, dal lunedì al venerdì, dalle ore 08,30 alle 12,30, esclusivamente con bancomat, carta di credito, prepagate o con la consegna di un bollettino postale quietanzato, il lunedì e giovedì pomeriggio dalle ore 15 alle ore 16,30 (solo su appuntamento), salvo variazioni di orario che verranno tempestivamente pubblicate nel mese di ottobre 2024.

Sarà sufficiente comunicare all’operatore il PIN associato al figlio per cui si intende effettuare la ricarica ovvero il suo nome e cognome nonché il numero di pasti o l’importo desiderato (in questo caso senza nessun limite minimo). A fine operazione riceverete una ricevuta relativa alla transazione bancaria ed una relativa all’avvenuto accredito dei pasti a sistema.

*ATTENZIONE: le recenti disposizioni di legge prevedono che per usufruire delle detrazioni fiscali sulle spese effettuate per la refezione scolastica, gli stessi debbano essere tracciati elettronicamente. Pertanto presso i punti di ricarica verranno accettati solo pagamenti con bancomat o carta di credito, **NO CONTANTI.***

SALDO E COMUNICAZIONE PASTI RESIDUI



Servizi Educativi, Ristorazione, Infanzia Sport S.E.R.I.S S.r.l

Sede amministrativa Piazza Dante, 4 – 18100 Imperia – Tel. 0183.701353
e-mail:seris-srl@pec.it www.serissrl.it

Potete sempre consultare il saldo pasti dei vostri figli sia dal vostro profilo utenti sul portale “Novaportal” che dalla app “Scuola in tasca”, accedendo mediante lo SPID o CIE. Il sistema informatizzato prevede forme di sollecito automatiche che vi aiuteranno a monitorare la necessità di ricaricare il borsellino elettronico. All’approssimarsi dell’esaurimento del credito, potreste essere avvisati, su decisione del C.d.A. Seris tramite e-mail o sms, in base a queste soglie:

al raggiungimento della soglia dei 0 pasti residui

al raggiungimento della soglia del debito corrispondente a 3 pasti consumati e non ancora pagati.;

1 volta al mese/1 volta a bimestre o trimestralmente.